

CAPSULA FORMATIVA #3

EL DIAGNOSTIC INICIAL

En la càpsula formativa 3 parlem del diagnòstic inicial, més específicament de les fases de l'anàlisi de l'entorn. En aquesta part determinem uns paràmetres com problemes o recollim informació sobre la institució o sobre la població i altres paràmetres que ens ajuden a realitzar un anàlisi de l'entorn.

També analitzarem la institució i els diferents tipus de situacions que ens poden afectar a nivell intern o externs. Dintre de cada nivell tenim diferents parts de la institució que hem de tenir en compte com els recursos humans o recursos pressupostaris i el funcionament a nivell intern o a nivell extern conceptes com el marc sociològic, la opinió dels clients, el marc normatiu o el marc polític.

Tot aquest diagnòstic es pot analitzar utilitzant la metodologia DAFO (debilitats, amenaces, fortaleces i oportunitats). En el següent gràfic podem veure resumida aquesta metodologia:



Per poder utilitzar aquesta metodologia podem fer-ho a través de mètodes quantitatius o qualitatius tenint en compte les avantatges i inconvenients dels mètodes quantitatius i les dels mètodes qualitatius:

Quantitatius	Qualitatius
Avantatges: Moltes dades	Avantatges: Molta més qualitat a la informació
Inconvenients: informació poc fiable	Inconvenients: Moltes menys dades

Per poder realitzar els diferents mètodes tenim diferents maneres com indicadors, enquestes o tècniques d'observació per quantitatius i qualitatis utilitzarem per exemple informadors clau, entrevistes o tècniques grupals com el brainstorming.